

10.2.1 Digitaal zaken doen

Integrale kleurscore

Groen

Burgers en bedrijven hebben vanaf 2017 het recht hun zaken met de overheid veilig en eenvoudig digitaal af te handelen. Hiervoor is een programma opgezet vanuit het ministerie van Binnenlandse Zaken (BZK). Wij kiezen ervoor dit programma te volgen en de implementatie conform plateauplaning uit te voeren. We streven naar 100% digitaal werken en uitwisselen en laten ons leiden door het uitgangspunt 'digitaal is de norm' te hanteren.

Context

We volgen de plateauplaning van het BZK programma 'Digitaal 2017'.

Daarin zijn zes ambities geformuleerd waaraan hun dienstverlening in 2020 moet voldoen:

1. De vraag van burgers, bedrijven en instellingen staat centraal in ons handelen.
2. Wij zorgen ervoor dat burgers, bedrijven en instellingen hun zaken snel en zeker kunnen regelen.
3. Wij vallen burgers, bedrijven en instellingen niet lastig met de verschillen tussen onze organisaties: wij opereren als één overheid.
4. Wij stellen geen overbodige vragen. Gegevens die in basisregistraties zijn opgenomen en informatie die binnen onze eigen organisatie beschikbaar is vragen wij niet nogmaals.
5. Wij zijn transparant en aanspreekbaar.
6. Wij richten onze dienstverlening zo efficiënt mogelijk in, met inachtneming van de behoeften van burgers, bedrijven en instellingen. Dat moet op zo'n manier gebeuren dat de dienstverlening aan burgers en bedrijven door de overheid verbetert, de informatie-uitwisseling sneller en makkelijker verloopt en de efficiëntie wordt verhoogd. Kortom: Digitale overheid: betrouwbaar, veilig en betaalbaar.

Acties

Groen

1. Implementeren Berichtenbox voor bedrijven: voor minimaal één volledig klantproces is de berichtenbox gerealiseerd.

Toelichting op voortgang

Geen afwijking.

Financiën

Groen

Geen afwijking.

Basisinformatie

Verantwoordelijke portefeuillehouder:

Ank Bijleveld - Schouten.

Rol provincie:

Wij zijn investeerder en uitvoerder.

Looptijd prestatie:

Niet structureel. Eindigt naar verwachting in 2019

Relatie met reserve Ecologische Hoofdstructuur/Kwaliteit van Overijssel

Nee.